



AYUNTAMIENTO DE  
EL EJIDO

**HOJA DE RECLAMACIÓN O.M.I.C**



Página 1 de 2



MOD093J

**INTERESADO / RECLAMANTE**

APELLIDOS / DENOMINACIÓN si es persona jurídica-empresa	NOMBRE	DNI / NIE / NIF / PAS.
---	--------	------------------------

**REPRESENTANTE / PRESENTADOR**

APELLIDOS	NOMBRE	DNI / NIE / PAS.
EMPRESA (o persona jurídica)		NIF

**RECLAMADO**

APELLIDOS / DENOMINACIÓN si es persona jurídica-empresa	NOMBRE	DNI / NIE / NIF / PAS.
DIRECCIÓN		TELÉFONO

DATOS PARA NOTIFICACIONES / si su preferencia fuese notificación electrónica\* marque la casilla

CALLE / PLAZA / AVENIDA			NÚMERO	BLOQUE	ESCALERA	PISO	PUERTA
CÓDIGO POSTAL	MUNICIPIO	PROVINCIA	PAIS				
CORREO ELECTRÓNICO (necesario para notificación electrónica)*			TELÉFONO MÓVIL	TELÉFONO FIJO			

\*Para el acceso a notificaciones electrónicas con certificado digital como medio preferente de notificación: <https://sede.elejido.es/oficinavirtual/>

**Información Básica sobre protección de datos (privacidad)**

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de datos (RGPD 2016/679) de 27 de abril de 2016, le informamos sobre la política de privacidad del Ayuntamiento de El Ejido:

**Responsable:** Ayuntamiento de El Ejido.

**Finalidad:** Información y asistencia a las personas consumidoras en sus reclamaciones y denuncias de consumo.

**Legitimación:** Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal: Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, donde se establecen los derechos básicos de los usuarios, Ley 5/2010 de 11 de junio de Autonomía Local de Andalucía (Art. 9.15) y en su caso, consentimiento.

**Destinatarios:** Administraciones competentes, empresas reclamadas. No hay previsión de transferencias a terceros países.

**Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos tal y como se explica en la información adicional.

**Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la siguiente dirección (<https://elejido.es/privacidad>) o solicitarla en el correo electrónico [privacidad@elejido.es](mailto:privacidad@elejido.es)

Doy mi consentimiento para que los datos aportados en el presente formulario y en la documentación que acompaña, puedan ser utilizados para el envío de información de interés general.

**Descripción del hecho y pretensiones del reclamante / description of the complain an claimant's claims- al dorso)**

Sí acepto la realización de un arbitraje (Yes I want arbitration procedures to be taken)

Sí acepto la realización de una mediación (Yes I want mediation procedures to be taken)

FECHA

Firma del interesado o representante

Firma del presentador (en su caso)

**DORSO QUE SE CITA**

**EXPOSICIÓN**(*descripción del hecho y pretensiones del reclamante/ description of the complaint an claimant's claims*)

**DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA**

**AL ÁREA DE TURISMO, COMERCIO, SANIDAD Y CONSUMO - OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**